

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYILMOITUS

Näin käsittelemme henkilötietojasi

Tässä käsittelyilmoituksessa kerromme Hotel Arthur Oy:n yksityisyydensuojaa koskevista käytännöistä.

Yksityisyydensuojasi on meille tärkeä ja ohessa kerromme, kuinka keräämme, käsittelemme ja tarvittaessa luovutamme henkilötietojasi asiakas- ja yhteistyökumppanisuhteissamme ja verkkosivujemme (hotelarthur.fi) yhteydessä.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksenmukaisesti haluamme informoida sivustomme käyttäjiä, nykyisiä ja potentiaalisia asiakkaitamme sekä nykyisiä ja mahdollisia yhteistyökumppaneitamme henkilötietojen käsittelystä tiiviisti esitetyssä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä.

Mikäli alla olevien tietojen lisäksi tietosuojakäytännöistämme herää kysymyksiä, pyydämme olemaan rohkeasti yhteydessä.

Rekisterinpitäjä

Hotel Arthur (y-tunnus: 0426918-9)

Vuorikatu 19 00100 HELSINKI puh. 09 173 441

reception@hotelarthur.fi

Yhteyshenkilö

Tanja Tähtinen

tanja.tahtinen@hotelarthur.fi

Rekisterit

Käsitlemme henkilötietojasi mahdollisesti eri tarkoituksiin ja näin ollen osin eri rekistereissä. Esimerkiksi Hotel Arthur Oy:n asiakas- ja työntekijärekisterit.

Henkilötietojen käsittelijät

[Kirjanpito, laskutus ja palkanlaskenta](#)

Accountor Holding Oy

(y-tunnus: 2480336-9)
Keilaniementie 1, 02150
ESPOO

puh. 020 744 2000,
privacy@accountor.com

[Microsoft 365 -ympäristö](#)

Microsoft Corporation

One Microsoft Way,
Redmond, WA 98052-7329,
USA

[Varausjärjestelmät](#)

Amadeus Hospitality Americas, Inc.

(TravelClick & IHotellier)

75 New Hampshire Avenue
Portsmouth, NH 03801, USA

hospitality.privacy@amadeus.com

[Videovalvonta](#)

Avarn Security Oy

(y-tunnus: 0108013-7) Pitäjänmäentie
14, 00380 HELSINKI puh. 0204 2828,
tietosuoja@avarnsecurity.fi

[IT-palvelut](#)

Network Services Finland Oy

(y-tunnus: 1784215-9) Mittalinja 1,
01260 VANTAA
puh. 0201 424 200, info@nsf.fi

ATVA

(y-tunnus: 2493113-3) Myssyntie 141,
01830 LEPSÄMÄ
puh. 050 362 6293, palvelu@atva.fi

[iLog -avainjärjestelmä](#)

BLC-Turva Oy

(y-tunnus: 1567723-3) Voimatie 12,
80100 JOENSUU
puh. 029 70311500, turva@blc.fi

Mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme

Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka:

- olet antanut meille, kun olet yhteydessä meihin tai asioit kanssamme;
- olemme saaneet lain sallimassa laajuudessa julkisista lähteistä käyttötarkoitustamme varten; ja henkilötietoja, jotka
- syntyvät verkkosivuillamme vierailusi yhteydessä.

Sinulla ei ole velvollisuutta antaa meille henkilötietojasi, mutta näin päättäessäsi, emme välttämättä pysty tarjoamaan palveluitamme sinulle.

Käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- perustiedot, kuten nimi, yhteystiedot, asiointikieli sekä laskutustiedot;
- yhteistyö- ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tarvittavat tiedot;
- asiakaspalautetiedot;
- varaustiedot, kuten etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, kaupunki, maa, postinumero ja luottokorttitiedot;
- varaustiedot aiemmin tehdyistä varauksista;
- asiakkaan toiveisiin liittyvät tiedot; ja
- verkkosivujemme käytön yhteydessä kerätyt tiedot (kuten lokitiedot ja evästeet).

Matkustajailmoitusta varten voimme kerätä lisäksi seuraavat tiedot:

- täydellinen nimi ja suomalainen henkilötunnus tai tämän puuttuessa syntymäaika sekä kansalaisuus;
- mukana olevan puolison sekä alaikäisten lasten täydelliset nimet ja suomalaiset henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat;
- osoite;
- maa, josta saapuu Suomeen;
- matkustusasiakirjan numero; sekä
- majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä, jos se on tiedossa.

Saatamme tapauskohtaisesti käsitellä myös muita tietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen toimintamme harjoittamista ja sinun tai organisaatiosi palvelemista varten.

Käsittelymme käyttötarkoitukset (ja oikeusperusteet) ovat:

- asiakassuhteen, työsuhteen ja yhteistyön hoitaminen: käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti tätä tarkoitusta varten ja käsittely perustuu tällöin meidän välillä olevaan sopimukseen ja/tai majoitustoimintaa koskevaan lainsäädäntöön;
- rekrytointi ja markkinointi: henkilötietojen käsittelymme perustuu tässä meidän haluamme tarjota tietoa meistä ja palveluistamme sinulle sekä arvioida toisaalta yhteistyömahdollisuuksiamme (oikeutettu etu), suoramarkkinoinnin osalta sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä;
- palvelumme kehittäminen ja raportointi: saatamme käsitellä henkilötietoja varmistaaksemme palveluidemme laadun (myös verkkosivujemme osalta; oikeutettu etu);
- lakien noudattaminen: käsittelemme henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi, esimerkiksi matkustajailmoituksen tekemiseksi; ja
- muut tarkoitukset: saatamme käsitellä henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, mikäli olet antanut suostumuksesi tällaiseen käsittelyyn.

Emme käytä henkilötietojasi automaattisten yksittäispäätösten tekemiseksi (ml. profilointi).

Alle 18-vuotiaiden kohdalla emme tietoisesti anna varata huonetta hotellistamme emmekä kerää tai pyydä henkilötietoja ilman huoltajien suostumusta. Mikäli tietoomme tulee, että olemme keränneet ko. henkilöiltä tietoja ilman suostumusta, aloitamme viipymättä toimet suostumuksen saamiseksi.

Velvollisuutesi

Annathan vain itseäsi koskevia tietoja taikka mikäli annat toisen henkilön tietoja, sinulla on velvollisuus varmistaa että noudatat kaikkia lakisääteisiä velvoitteita jotka määrittävät oikeuttasi antaa henkilötietoja meille ja jotka sallivat meidän käyttää, käsitellä ja siirtää kyseisiä tietoja. Jos ilmoitat toiselle myönnetyn luottokortin tietoja, vahvistat, että luottokortin haltija on suostunut luottokortin käyttöön ostoksen yhteydessä ja että voimme käyttää hänen tietojiaan tämän käsittelyilmoituksen mukaisesti.

Oletamme myös että antamasi tiedot ovat paikkansapitäviä ja jos ne vaativat päivitystä, velvollisuutesi on ilmoittaa päivitettävät tiedot meille.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan sen aikaa, kun säilyttämiselle on tarve asiakas- tai työnantajasuhteen hoitamisen kannalta tai niin pitkää kuin lainsäädännössä kuhunkin tarkoitukseen liittyen edellytetään. Toisin sanoen, käsittelemme henkilötietoja kunkin

käyttötarkoituksen mukaisesti ja ajan. Huomioithan, että lainsäädäntö saattaa edellyttää pidempää käsittelyä (esim. kirjanpitovelvoitteet). Tiedot poistetaan, kun niiden edellä määritelty säilytysaika on kulunut. Haluamme erityisesti muistuttaa, että esimerkiksi meitä sitovat lainmukaiset velvoitteet saattavat edellyttää tietojen säilyttämistä myös esimerkiksi asiakas- tai työntekijäsuhteen päättymisen jälkeenkin.

Arthurin asiakasrekisteri poistaa tiedot 730 päivän jälkeen automaattisesti ja matkustajakortteja säilytetään vuoden ajan, jonka jälkeen ne tuhoetaan.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteinä toimii asiakkaan tai työntekijän itse ilmoittamat tiedot suullisesti, kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai Hotel Arthur Oy:n verkkosivujen tai muun verkkopalvelun kautta, asiakastietojärjestelmät ja laskutustietokanta.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille. Rekisteritietoja saatetaan luovuttaa tarpeen mukaan yllä määritetyille rekisterin käsittelijöille.

Voimme luovuttaa henkilötietoja muille osapuolille:

- kun yhteistyökumppanimme (mm. IT-tuki) käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti (sitoutamme kaikki tällaiset kumppanimme vastaaviin käytäntöihin kuin meillä); ja
- kun arvioimme, että luovuttaminen on välttämätöntä mm. oikeuksiemme toteuttamiseksi, turvallisuuden varmistamiseksi tai esimerkiksi viranomaispyyntöihin vastaamiseksi.

Voimme luovuttaa tietojasi suostumuksellasi myös muille osapuolille.

Tietojasi ei siirretä toimestamme EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Fyysinen pääsy tietoihin on estetty säilyttämällä tietoja lukituissa tiloissa. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, kuten henkilökohtaisesti toimitetut avaimet tai erikseen luovutetun käyttäjätilin järjestelmään. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt tekniset henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus. Henkilötiedot varmuuskopioidaan turvallisesti ja ne ovat palautettavissa tarpeen tullen. Tietoturvasta

huolehditaan pitämällä käytettävät järjestelmät ajantasaisina ja päivitettyinä, sekä käyttämällä turvallisia salaustekniikoita tiedon välittämiseen verkon yli.

Arvioimme jatkuvasti toimintaamme liittyviä riskejä ja suojaamme näihin peilaten henkilötietojasi asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoamiselta, häviämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai niihin käsiksi pääsylvä. Myös kumppanimme ovat sitoutuneet korkeaan tietoturvasoon. Pyrimme jatkuvasti kehittämään sisäisiä prosessejamme ja mm. kouluttamaan henkilöstöämme.

Asianmukaisista ja ajantasaisista suojaustoimista huolimatta emme kuitenkaan pysty takaamaan, että jotkin tiedot lähetyksen aikana taikka järjestelmiimme talletettuna ovat täysin turvassa muiden tunkeutumiselta. Uskomme silti käyttävämme myös jatkossa esimerkiksi sähköpostia yhteydenpitoomme, jollet sinäkään tätä vastusta.

Evästeet ja ulkopuoliset palvelut

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita verkkosivuillamme, jotka keräävät tietoja. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi IP-osoitteet, selaimen versio, vierailujen määrä ja vastaavat internetin käyttöä ja sivuston vierailuja koskevat tiedot. ”Eväste” on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan tietokoneesi kiintolevyille. Evästeiden avulla voimme parantaa sivustoamme ja tarjota tarpeisiisi tarkemmin sovitettuja palveluja. Voit estää evästeiden tallentumisen aktivoimalla kyseiset asetukset internetselaimestasi. Huomioithan kuitenkin, että evästeiden hyväksymättä jättäminen saattaa estää pääsysi tiettyihin sivustomme toimintoihin tai muutoin heikentää käyttökokemustasi. Google Analytics tarjoaa verkkosivujemme kävijäseurantapalvelun. Evästeillä kerättyä dataa ei jaeta toimestamme muille osapuolille.

Voimme käyttää kolmansien osapuolten sovelluksia ja sisältötyökaluja verkkosivujemme tietyissä osissa. Esimerkki tällaisesta kolmannen osapuolen sovelluksesta on Google Maps. Kun käytät tällaisia sovelluksia tai sisältötyökaluja, kyseiset kolmannet osapuolet voivat saada henkilötietojasi esim. silloin kun olet kirjautuneena kyseisiin palveluihin.

Rekisteröidyn oikeudet ja muuta tärkeätä

Rekisteröitynä sinulla on:

- oikeus saada pääsy henkilötietoihin: voit olla meihin yhteydessä ja tarkistaa, mitä tietoja sinusta on tallennettu;
- oikeus tietojen oikaisemiseen: vaikka pyrimme eheään ja ajantasaiseen tietoon, voit olla meihin yhteydessä ja pyytää, että virheelliset tiedot oikaistaan;
- oikeus tietojen poistamiseen: mikäli käyttötarkoitus on päättynyt, poistamme tietosi ja sinulla on oikeus tätä meiltä myös vaatia;

- oikeus käsittelyn rajoittamiseen: voit olla meihin yhteydessä ja voit lainsäädännön rajoissa rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä;
- vastustamisoikeus: olemme luoneet mekanismit, joilla rekisteröidyt voivat vastustaa henkilötietojensa käsittelyä lainsäädännön rajoissa ja esimerkiksi peruuttaa vapaasti aiemmin antamansa suostumuksen; ja
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: voit olla meihin yhteydessä, jos tarvitset tietojasi muissa kuin meidän järjestelmissä ja pyrimme antamaan tiedot siten, että ne voidaan siirtää toiseen järjestelmään.

Kaikkien edellä todettujen osalta huomioithan, että oikeutesi voivat olla rajoitettuja sellaisten henkilötietojen osalta, jotka:

- ovat välttämättömiä tässä lausunnossa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi; tai
- joiden säilyttämistä laki edellyttää;

Pyydämme toimittamaan kaikki tietopyynnot yhteyshenkilölle sähköpostitse ja vastaamme niihin lain määräämissä aikamääreissä.

Vaikka pyrimme toimimaan kaikilta osin tietosuojalainsäädännön mukaisesti, tarvittaessa voit olla yhteydessä yhteyshenkilöömme tai tehdä valituksen asianomaiselle valvontaviranomaiselle (ks. lisää <http://tietosuoja.fi>).

Käsittelyilmoituksen päivitykset

Tarkastelemme tätä lausunnosta säännöllisesti ja julkaisemme mahdolliset päivitykset tällä sivulla. Tämän lausunnon sisältö päivitettiin viimeksi 21.11. 2024